

Medidas de Seguridad

Estimado Cliente:

Pensando en su seguridad, hemos creado esta sección para mantenerlo informando, es de suma importancia el manejo seguro de la información personal y financiera, en especial cuando haga uso de servicios bancarios.

A continuación se detallan algunas recomendaciones a tener en cuenta cuando realice transacciones por el servicio de e-Banking o Tarjeta de Débito:

1. Servicio de e-Banking BH

El servicio de e-Banking BH asegura el ambiente para su ingreso antes que usted ingrese a nuestro sitio, por lo que le solicitara lo siguiente:

- El código de cliente
- El código de usuario que le ha sido asignado por el banco
- La contraseña personal previamente seleccionada por usted
- Seguridad de doble factor de seguridad:

Token: es un dispositivo que genera códigos de uso único de ocho dígitos, los cuales caducan transcurridos 30 segundos, Este código debe ser introducido junto con la clave de acceso del usuario.

Tarjeta Grid Card: es una tarjeta, en la cual el sistema genera una combinación de coordenadas De 8 dígitos los cuales son requeridos por el sistema Para su ingreso al servicio.

- a. No utilice claves como fecha de cumpleaños, bodas, etc.
- b. Utilice una clave alfanumérica
- c. Utilice un solo equipo para ingresar a e-Banking
- d. No revele la clave a terceras personas como: familiares, amigos, compañeros de trabajo, etc.
- e. Confirmar de haber cerrado la sesión correctamente de e-Banking
- f. Un navegador de internet que soporte 128 bits de encriptación, tales como:
 - Internet Explorer 5.5
 - Netscape 7.0 o superior
- g. Evite realizar transacciones financieras en sitios de internet públicos
- h. Si recibe un correo que parece ser sospechoso, no haga clic sobre el link que le proporcionan
- i. Rompa los documentos financieros que ya no requiera, asegurándose de

destruir la información para que no sea reconstruido

- j. Revise periódicamente los movimientos de sus cuentas bancarias
- k. Evite realizar transacciones financieras en sitios de internet públicos
- l. Al realizar compras por internet, verifica que sean páginas seguras
- m. También es recomendable cambiar contraseña, cuando sospeche que la misma puede ser conocida por terceros
- n. No deje su computadora fuera de su control mientras se encuentre abierta una sesión de e-Banking, ya que otras personas podrían aprovechar y obtener información confidencial o realizar transacciones
- o. El Banco implementó la notificación por medio de correo electrónico cada vez que el cliente accede a su e-Banking, indicando la hora y las transacciones realizadas durante la sesión
- p. La contraseña para transferencias, gestiones, pagos y servicios, es diferente a la contraseña de acceso, para garantizar la seguridad de su transacción
- q. En la página de inicio del e-Banking se encuentra una opción de “ayuda” en la cual se detalla una guía de uso del servicio e-Banking
- r. De tener dudas sobre el uso del servicio de e-Banking, puede hacerla las consultas a la siguiente dirección grupo.ebanking@hipotecario.com.sv

Consejos de Seguridad para usar el servicio de e-banking de Banco Hipotecario

| | | |
|-------------------|---|---|
| Equipo |  | <ul style="list-style-type: none"> • Mantener actualizado el sistema operativo del equipo usado para ingresar. • No utilizar el sistema operativo Windows XP, porque se considera no seguro debido a que ha sido discontinuado. • Instalar y mantener actualizado software antivirus, firewall y anti spyware. |
| Navegador |  | <ul style="list-style-type: none"> • Verificar en la barra de navegación que la dirección web sea la correcta y que comience por https. • Mantener el navegador actualizado con la última versión. • No almacenar la contraseña de inicio de sesión. |
| Conexión |  | <ul style="list-style-type: none"> • No ingresar a e-banking usando redes WiFi públicas como las disponibles en centros comerciales, hoteles, restaurantes, aeropuertos y otros. • Cambiar la configuración por defecto en el modem de la casa u oficina. |
| Contraseña |  | <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar contraseñas complejas. • Mantener en secreto su contraseña. • No utilizar la misma contraseña de e-banking para ingresar a otros servicios. • Cambiar la clave de acceso regularmente. • No escribir sus contraseñas en papel. • Para mayor seguridad, utilizar el doble factor de autenticación por token o grid card. |
| Sesión |  | <ul style="list-style-type: none"> • Usar un equipo de confianza para ingresar a e-banking, nunca usar equipos públicos como los disponibles en ciber cafés, hoteles, universidades y otros. • No alejarse del equipo mientras esté conectado. • Cerrar la sesión para finalizar correctamente las operaciones en línea. • Para mayor seguridad, cerrar también la ventana del navegador. |
| Phishing |  | <ul style="list-style-type: none"> • No responder a correos electrónicos que soliciten proporcionar usuario y contraseña, u otro tipo de información confidencial. • No confiar en correos electrónicos que soliciten cambiar su contraseña por motivos de seguridad o problemas con el sistema. • Ante cualquier duda, llamar de inmediato a Banco Hipotecario para solicitar más información. |

2. Tarjeta de Débito BH Card

Las compras realizadas con cargo a la Tarjeta de Débito no generan comisiones ni intereses. De tener los fondos necesarios es su cuenta, tiene disponibilidad de efectivo en Red BH cajeros Automáticos y en los cajeros de otras redes a nivel nacional o internacional afiliados a visa plus. Al hacer uso de cajeros automáticos del BH tiene gratis 6 transacciones al mes. Si utiliza Cajeros de otras redes se genera el cobro de comisión a partir de la primera transacción

Ponemos a su disposición el Seguro Protektor (seguro contra fraude, robo y extravío), el cual asegura el saldo de su cuenta y las tarjetas que tiene asociadas. Le recomendamos adquirir este seguro.

a. Recomendaciones en el uso de Cajeros Automáticos:

- Introducir su tarjeta en el cajero
- Digitar el PIN
- Seleccione el monto que desea retirar, en la pantalla se muestran opciones predeterminadas; si desea otro monto diferente, debe seleccionar la opción: "otro monto", digite la suma a retirar, la cual no debe de exceder en un día a \$500.00.
- Luego, seleccione la opción "aceptar la transacción"
- Asegurarse de retirar el dinero en efectivo y el recibo si fue solicitado
- Recuerde siempre retirar su tarjeta del cajero automático y verificar que la sesión haya finalizado antes de retirarse.

b. Aspectos a considerar al realizar una transacción en un Cajero Automático:

- Cuidar su clave (PIN), este debe ser secreto y personal. No debe de facilitárselo a familiares, amigos, personal del banco u otro tipo de personas
- No digitar su PIN, cuando pueda ser visto por otras personas
- Seguir las instrucciones que le muestra la pantalla del cajero automático
- No acepte ayuda de nadie

c. Aspectos a considerar al realizar compras en establecimientos:

- La tarjeta de Débito debe ser deslizada en un POS que tenga el establecimiento
- El establecimiento debe entregar un comprobante (voucher) de la transacción realizada, este debe ser firmado, depende de la política de cada establecimiento
- El establecimiento debe entregarle una copia del comprobante de la transacción realizada
- Nunca perder de vista su tarjeta
- No permita que deslicen en el POS más de una vez su Tarjeta de Débito
- Guardar los comprobantes de las transacciones realizadas para un mejor control

d. Seguridad:

- Cuide su clave secreta. Asegúrese que nadie vea la clave al momento de ingresarla
- Recordar siempre que si su tarjeta es retenida por un cajero automático o si fue extraviada o robada debe reportarla inmediatamente al número telefónico 2250-7000 el cual está a su disposición los 365 días del año y las 24 horas del día.
- Memorice su PIN y por ningún motivo lo escriba en el reverso de la tarjeta ni en ningún otro lugar.