GUÍA PARA ENROLAMIENTO APP TOKEN BANCO HIPOTECARIO (SV)

Token Banco Hipotecario de El Salvador

Esta aplicación es utilizada como un método de doble factor de seguridad, proporcionando una clave de un solo uso "token", para el uso de la banca en línea e-banking y APP BH, ingreso y autorizar transacciones.

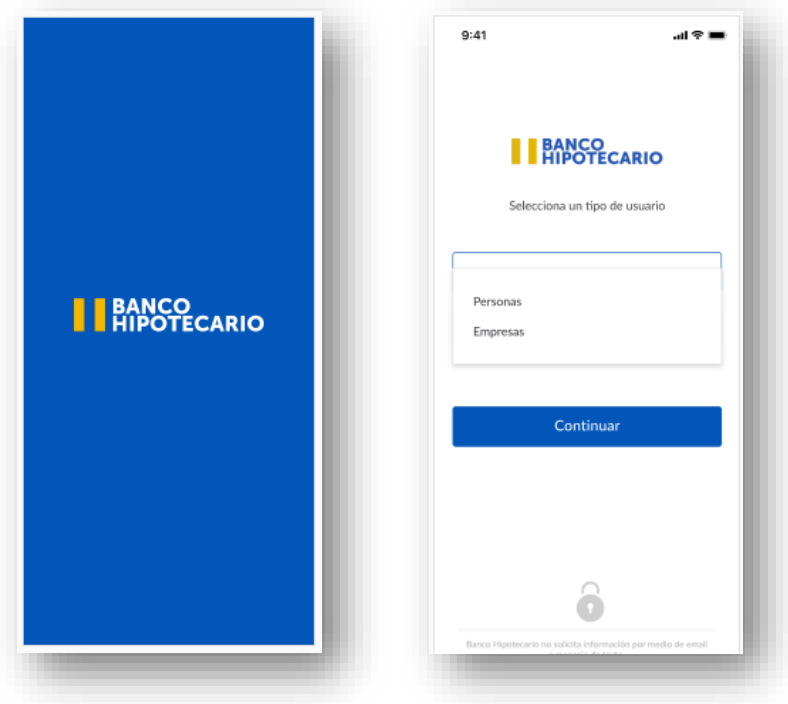
A continuación, detallamos los pasos del proceso de enrolamiento:

Paso 1: Descargar la App, **Token Banco Hipotecario (SV)** , en la tienda de su preferencia:

Google play App Store

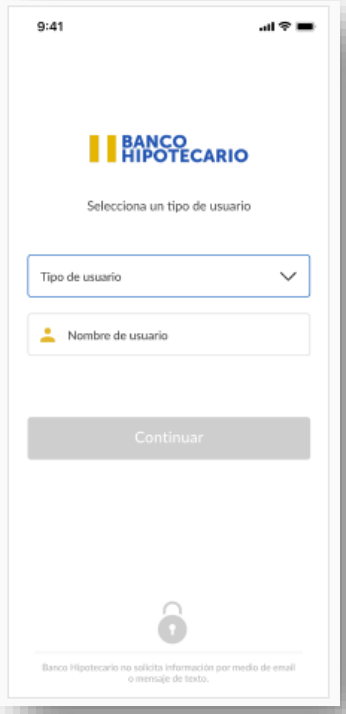
Puedes buscarla de esta manera:

Paso 2: Instalar en su teléfono móvil la App: Token Banco Hipotecario.
Paso 3: Seleccionar tipo de usuario: Personas o Empresas.

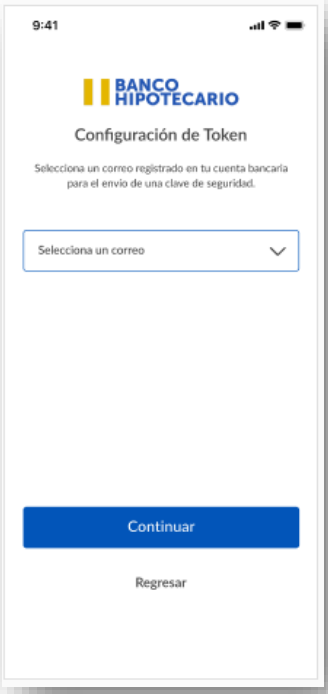


Paso 4: Ingresar las credenciales de acceso a eBanking.

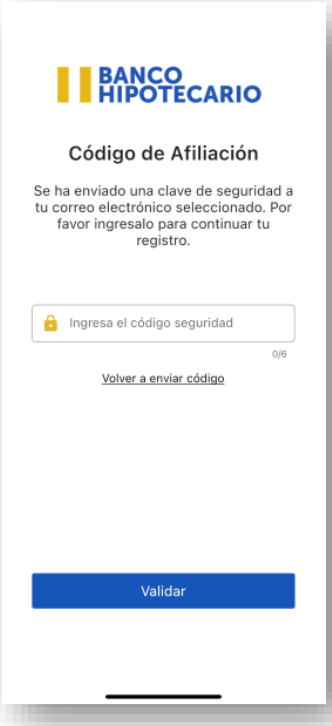
- Personas (Usuario/clave de acceso)
- Empresas(Código de cliente/usuario/clave de acceso)
    - El código de cliente entregado por medio de agencia o por ejecutivo asignado a tu cuenta.



Paso 5: Seleccionar el correo donde se desea recibir el OTP (One-Time Password) y el Código Secreto de enrolamiento.

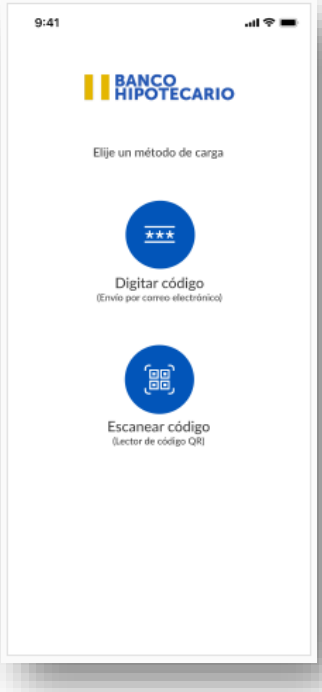


Paso 6: Ingrese el código de numérico; recuerda que es el que has recibido en tu correo electrónico; tiene un tiempo de validez de 5 minutos. Ejemplo: 145678

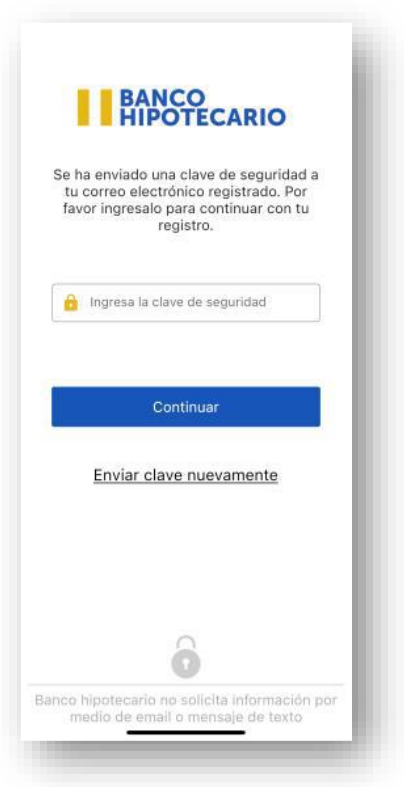


Paso 7: En la pantalla "Elige método de carga" para ingreso de clave de seguridad, recibirás un correo electrónico que contiene el código de seguridad ejemplo: FU3TONQGQTYB, existen dos opciones:

- Digitar código
- Escanear código



7.1. Cuando el método seleccionado sea "Digitar clave de seguridad", ingrese el código de seguridad; recuerda que es el que has recibido en tu correo electrónico; tiene un tiempo de validez de 5 minutos. ejemplo: FU3TONQGQTYB.



7.2. Cuando el método seleccionado sea "escanear QR" debes ingresar a eBanking web: https://bhebank.bancohipotecario.com.sv/

1) Colocar las credenciales
   - Personas (Usuario/clave de acceso)
   - Empresas(Código de cliente/usuario/clave de acceso)
     El código de cliente entregado por medio de agencia o por ejecutivo asignado a tu cuenta
2) Aparece la pantalla con instrucciones y el QR que deberá escanear.

Estimado cliente, con el propósito de mejorar la seguridad y confianza en Banco Hipotecario, hemos implementado la siguiente mejora:

- Lo invitamos a descargar la aplicación en la tienda de tu móvil, ***"TOKEN Banco Hipotecario"***
- Una vez instalada en tu móvil la aplicación, ***"TOKEN Banco Hipotecario"***;
- Si eres un cliente activo, Le solicitara el tipo de cliente, usuario y clave que ya utilizas en el Appmovil y e.banking web.
- Si eres un usuario nuevo, Le solicitara el tipo de cliente, usuario y clave (Recibidos en correo electrónico vinculado al servicio).

Codigo de seguridad necesario para ingreso APP Token QR :

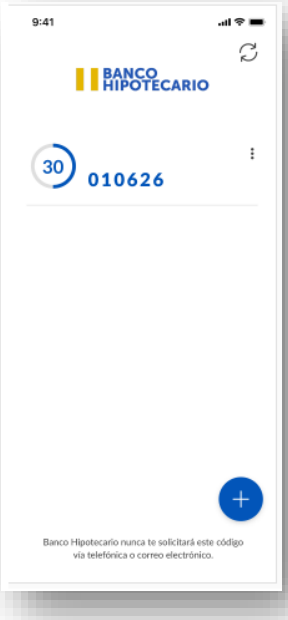
Para más información ver **Guía para enrolamiento la App "Token Banco Hipotecario (SV)"**

3) Una vez escaneado el usuario

Paso 8: Finalmente configura tu huella digital o PIN de seguridad y en caso no tener uno será necesario configurarlo. Dar clic en activar.

¡Has concluido exitosamente tu afiliación!

Paso 9: Una vez usted eligió el patrón de seguridad, el sistema le generará el Token requerido para el ingreso a eBanking y App móvil BH.

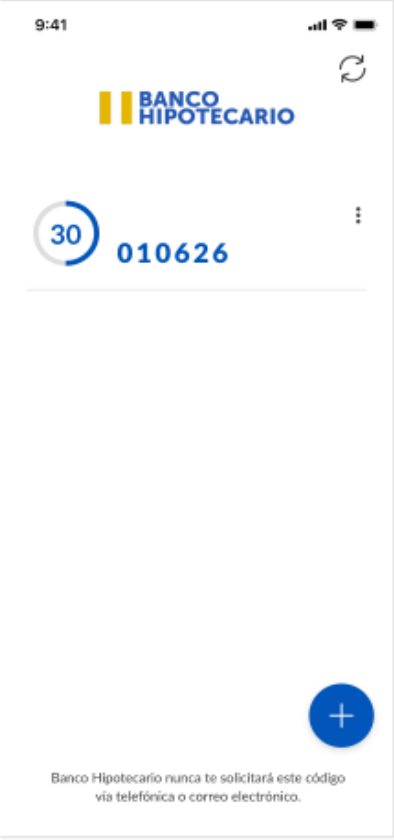


GUÍA PARA UTILIZAR APP TOKEN BANCO HIPOTECARIO (SV)

Una vez realices el enrolamiento a nuestro **Token Banco Hipotecario (SV)**, solo debes:

Paso 1: Ingresar a APP-Token Banco Hipotecario (SV)

Paso 2: Se generará el Token requerido para el ingreso a eBanking y App móvil BH.



Paso 3: Inicia sesión en eBanking Web: https://bhebank.bancohipotecario.com.sv/ o APP-BH

Paso 4: Realiza tus consulta y transacciones