



Junio 2025

Recepción de gestiones por canal

727



Agencias

1125



Contact Center

9157



Canales digitales

11009

Gestiones
atendidas

10835

Gestiones
finalizadas

173

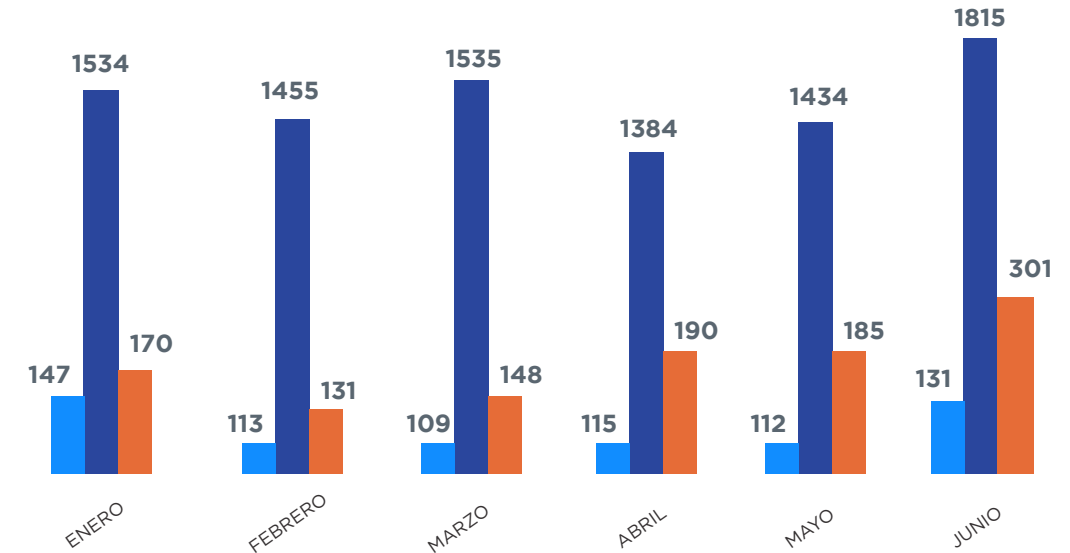
Gestiones
en proceso

Recuento de NO. TICKET

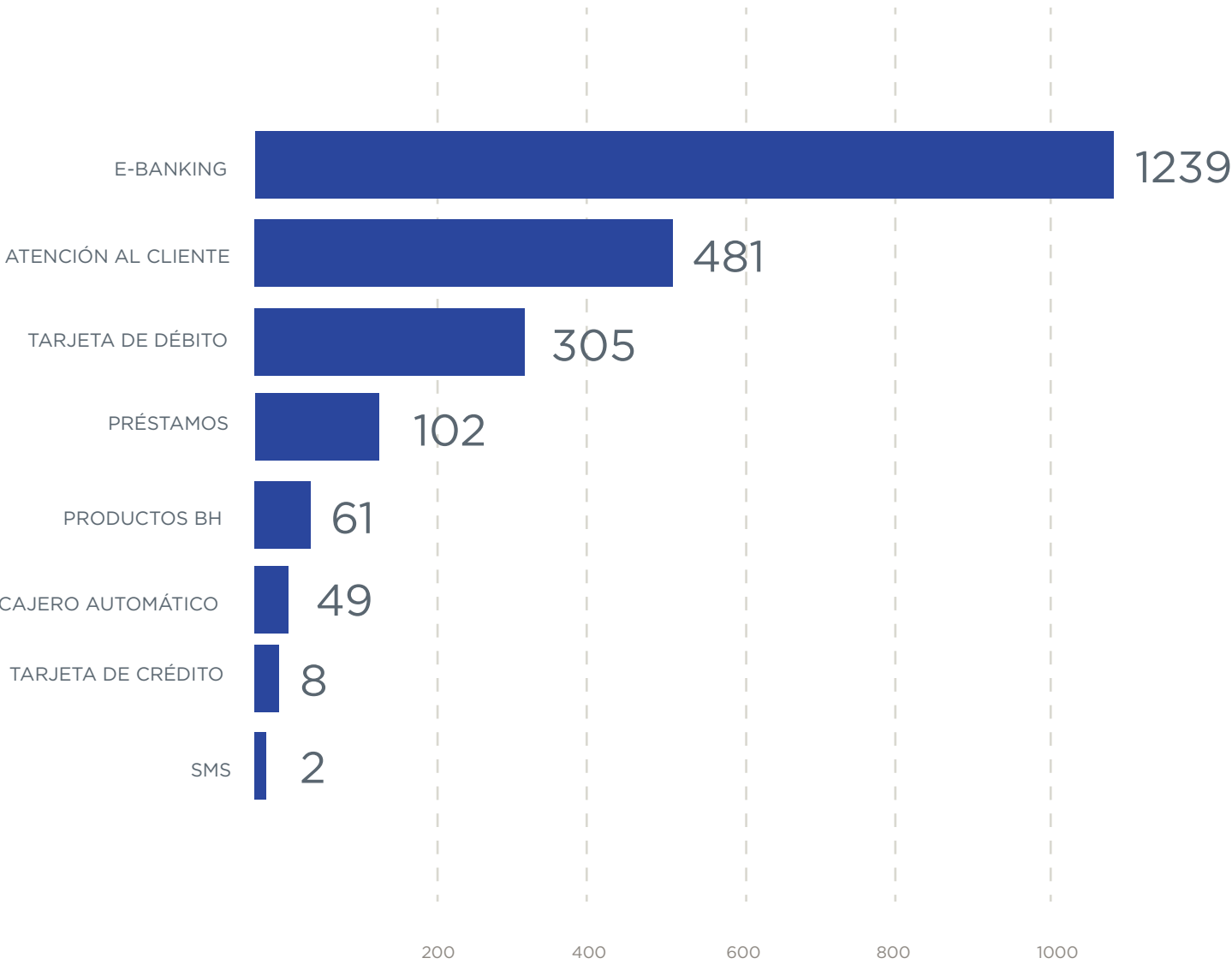
Recepción de gestiones por mes

CANAL DE RECEPCIÓN

● AGENCIAS ● CANALES DIGITALES ● CONTACT CENTER

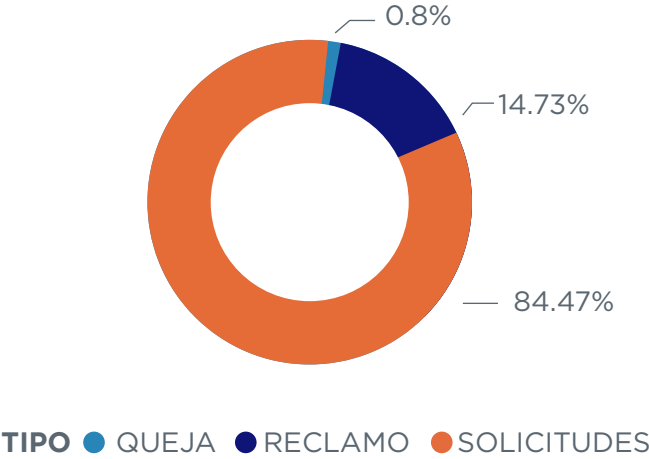


Recepción de gestiones por producto

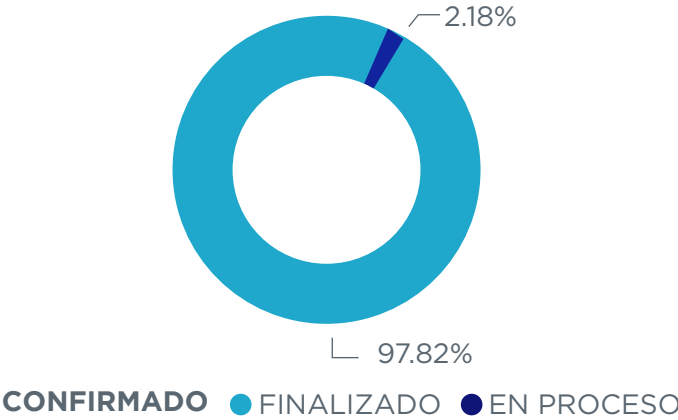


Recuento de PRODUCTO SISTEMA

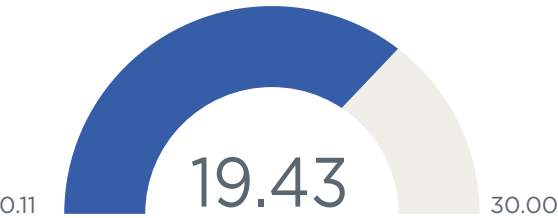
Tipo de gestión



Estado de gestión



Tiempo promedio de resolución en días casos fraude



Tiempo promedio de resolución en días de gestión



Gestiones por tipificación

TIPIFICACIÓN GESTOR

