



Junio 2025

Recepción de gestiones por canal

727



Agencias

1125



Contact Center

9157



Canales digitales

11009

Gestiones atendidas

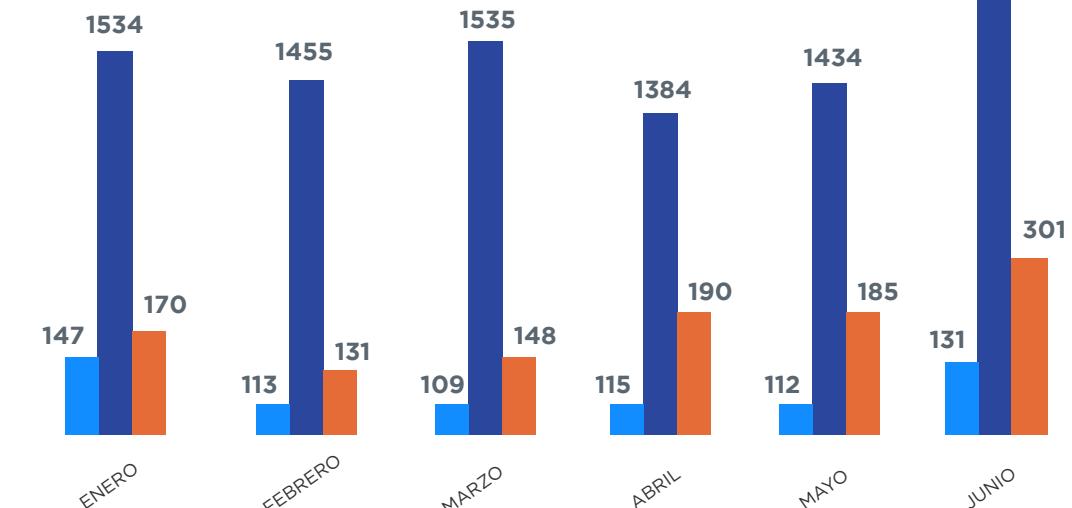
10835

Gestiones finalizadas

173

Gestiones en proceso

Reuento de NO. TICKET

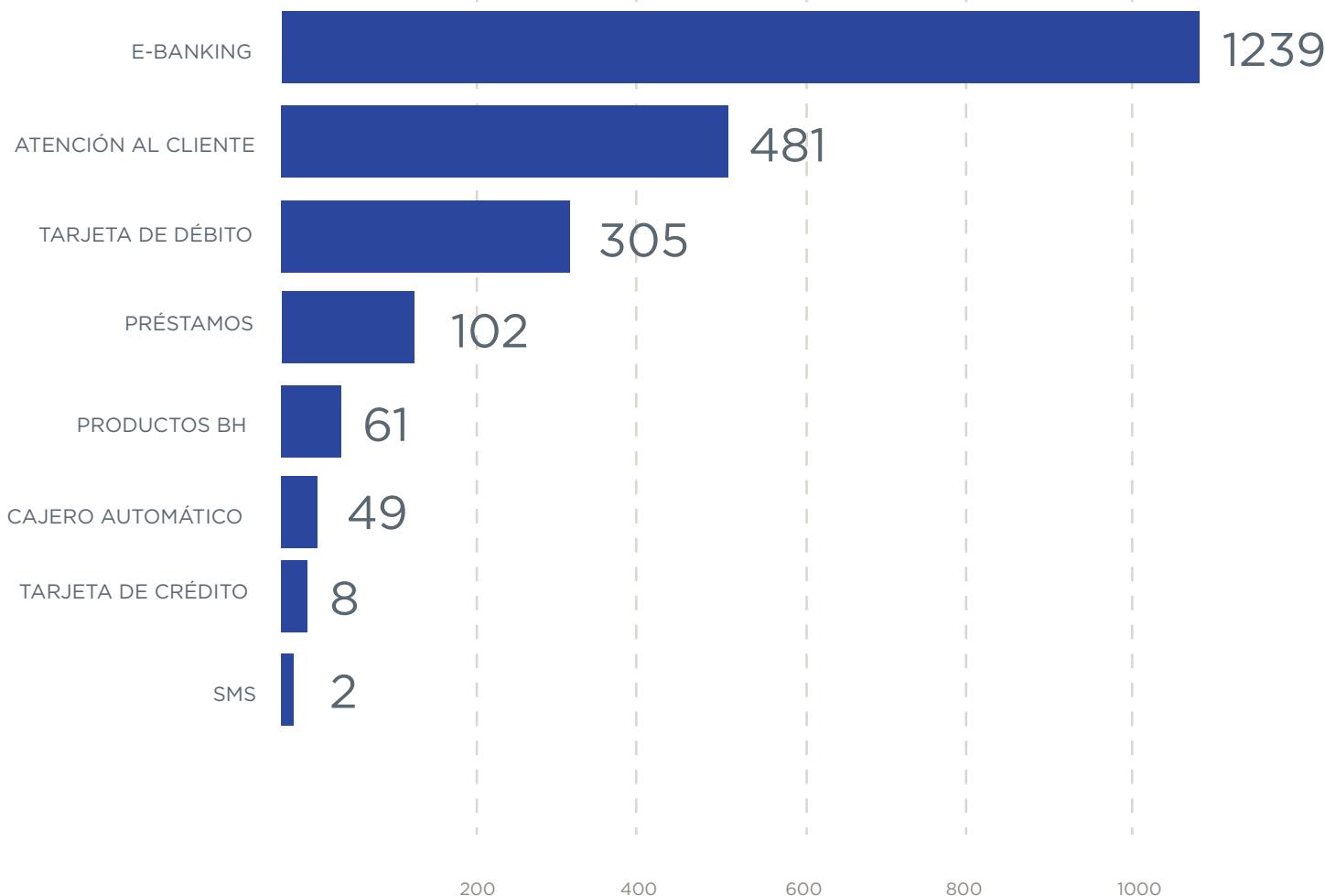


Recepción de gestiones por mes

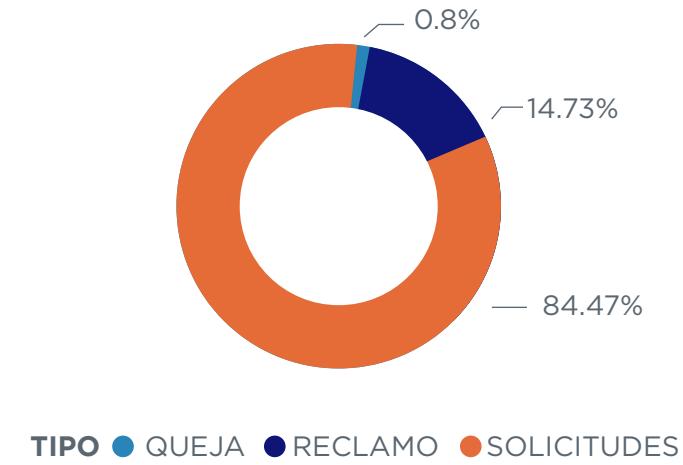
CANAL DE RECEPCIÓN

● AGENCIAS ● CANALES DIGITALES ● CONTACT CENTER

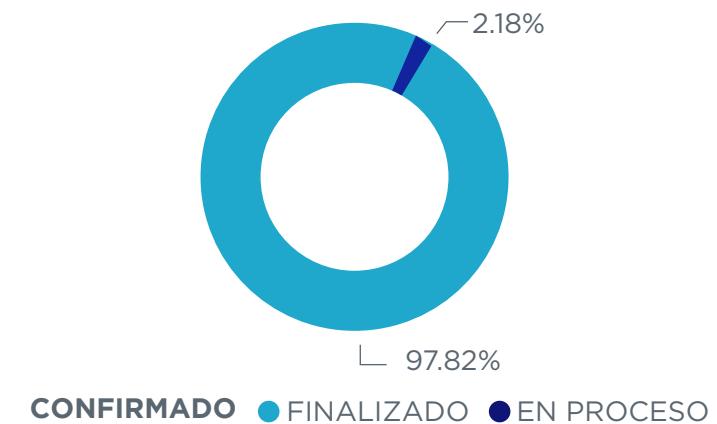
Recepción de gestiones por producto



Tipo de gestión



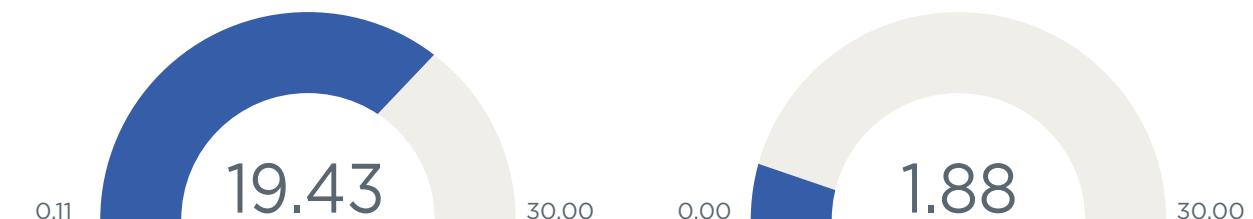
Estado de gestión



Tiempo promedio de resolución en días casos fraude



Tiempo promedio de resolución en días de gestión



Gestiones por tipificación

TIPIFICACIÓN GESTOR

