



**Agosto 2025**

**Recepción de gestiones por canal**

**927**



Agencias

**1508**



Contact Center

**11700**



Canales digitales

**14135**

Gestiones atendidas

**13822**

Gestiones finalizadas

**312**

Gestiones en proceso

Reuento de NO. TICKET

147 1534 170  
ENERO

113 1455 131  
FEBRERO

109 1535 148  
MARZO

115 1384 190  
ABRIL

112 1434 185  
MAYO

131 1815 301  
JUNIO

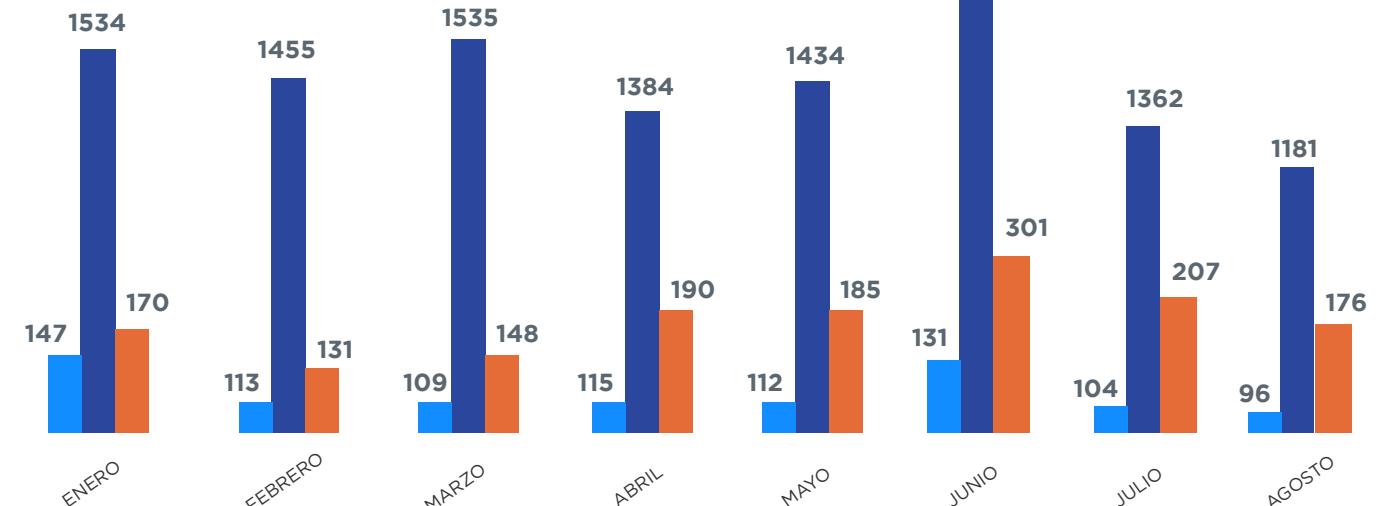
104 1362 207  
JULIO

96 1181 176  
AGOSTO

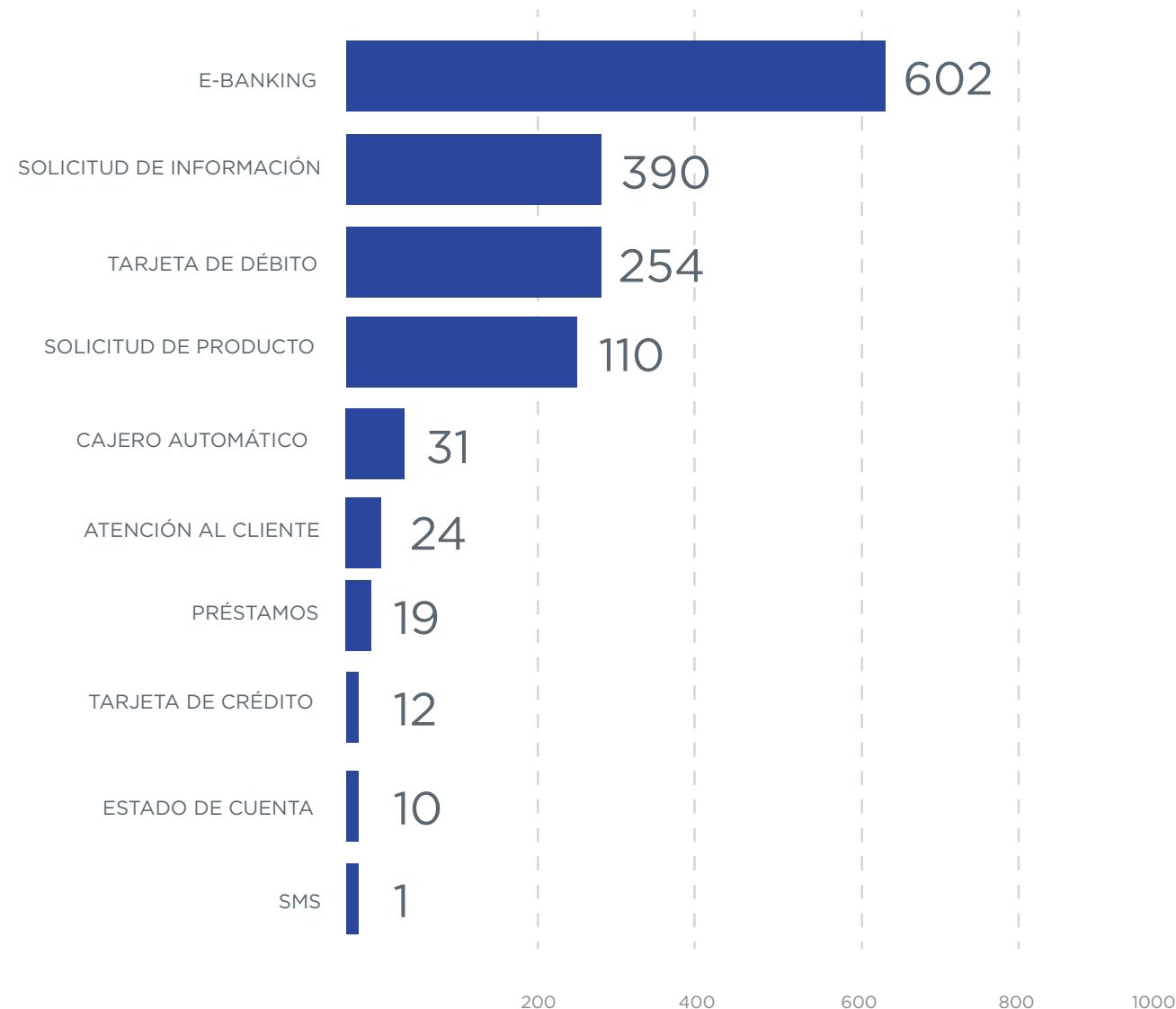
**Recepción de gestiones por mes**

CANAL DE RECEPCIÓN

● AGENCIAS ● CANALES DIGITALES ● CONTACT CENTER

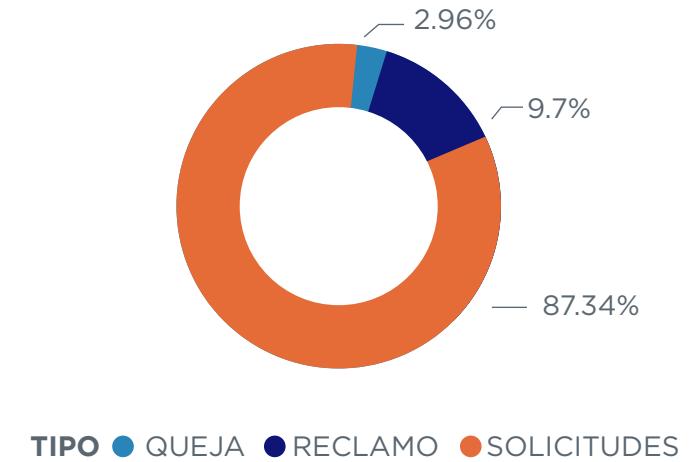


## Recepción de gestiones por producto

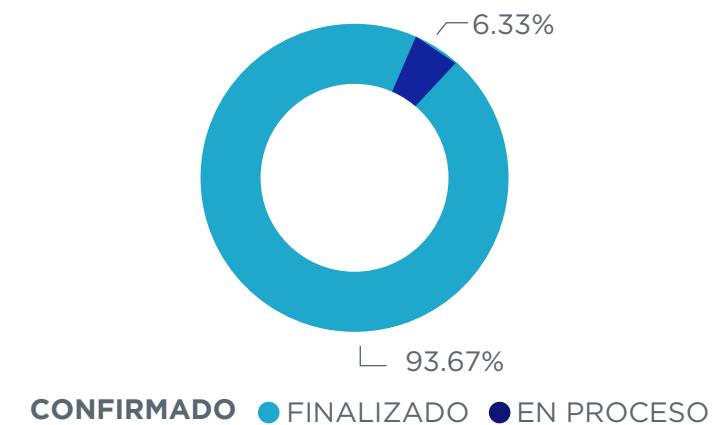


Recuento de PRODUCTO SISTEMA

## Tipo de gestión



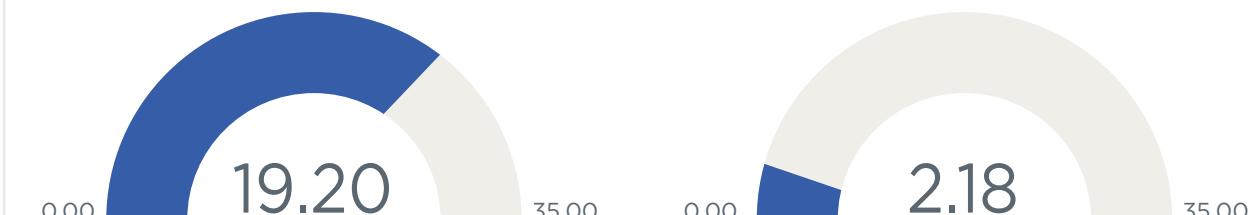
## Estado de gestión



Tiempo promedio de resolución en días casos fraude



Tiempo promedio de resolución en días de gestión



# Gestiones por tipificación

TIPIFICACIÓN GESTOR

