



Punto Cliente

GESTIONES DE SERVICIO AL CLIENTE



Agosto 2025

Recepción de gestiones por canal

927



Agencias

1508



Contact Center

11700



Canales digitales

14135

Gestiones
atendidas

13822

Gestiones
finalizadas

312

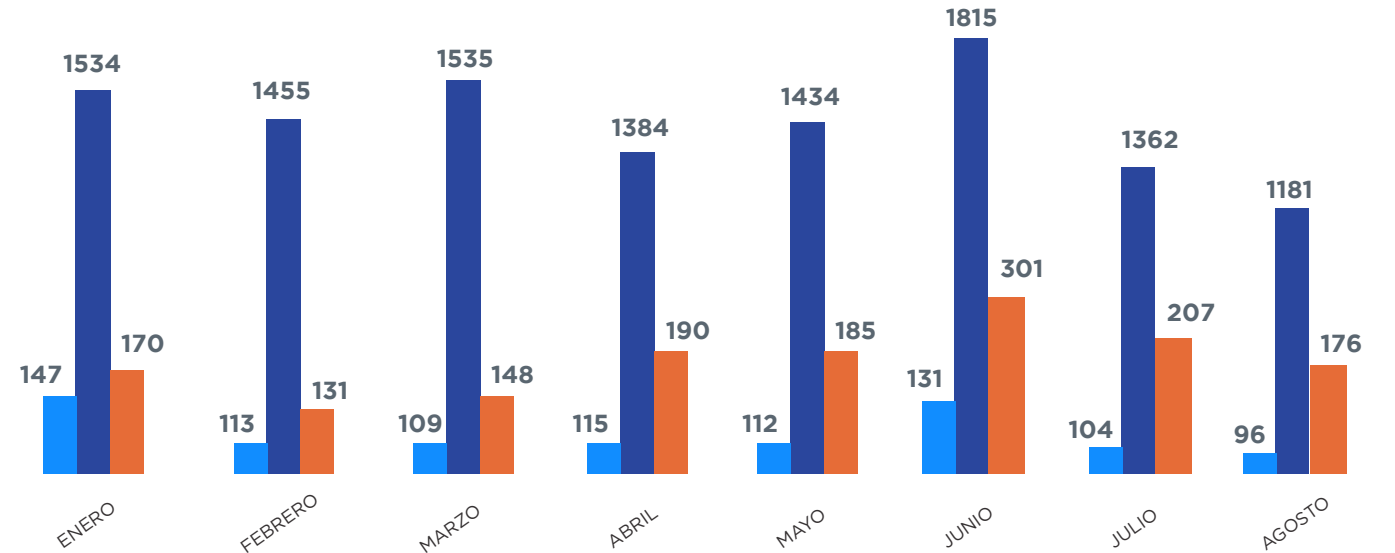
Gestiones
en proceso

Recuento de NO. TICKET

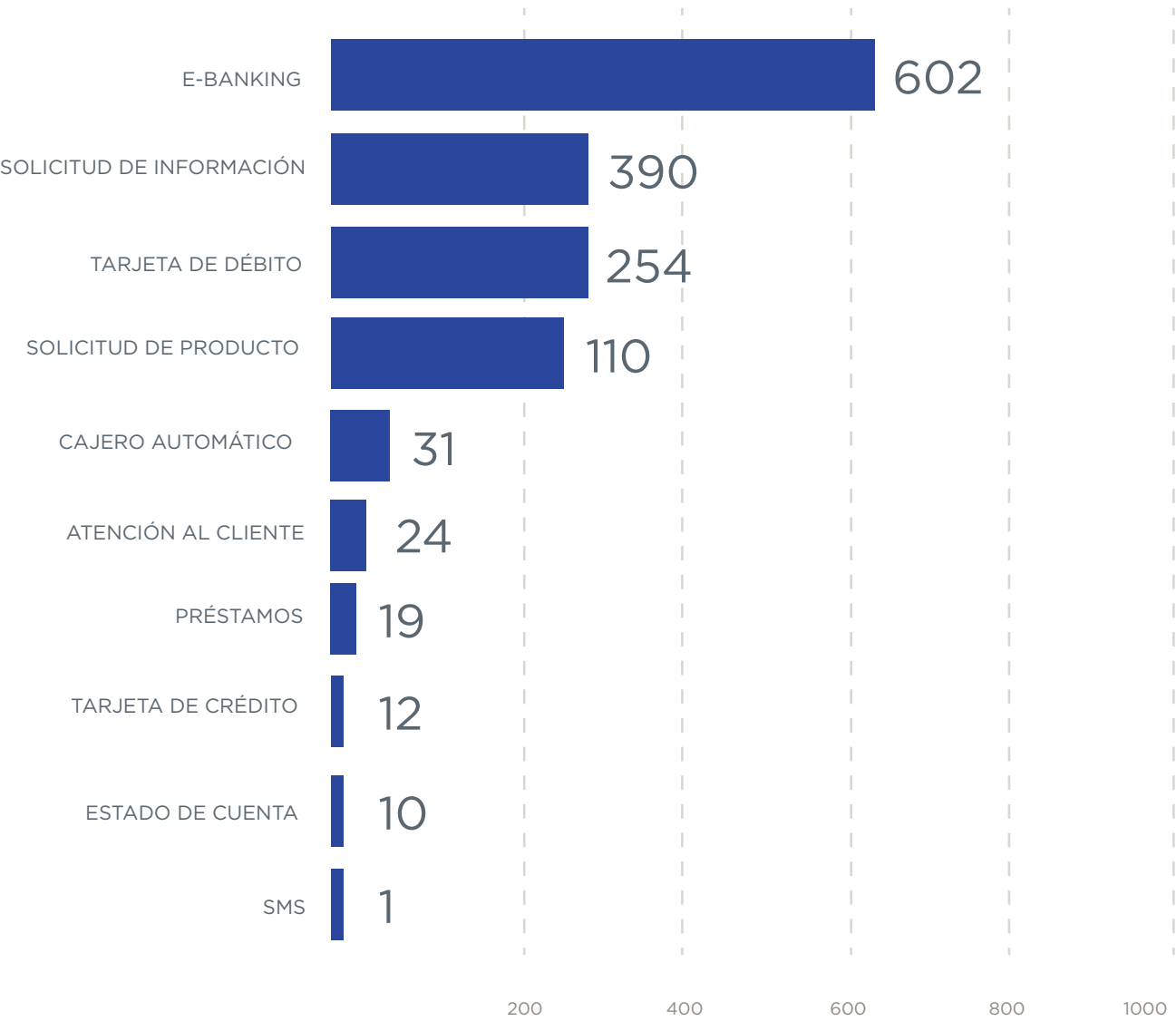
Recepción de gestiones por mes

CANAL DE RECEPCIÓN

● AGENCIAS ● CANALES DIGITALES ● CONTACT CENTER

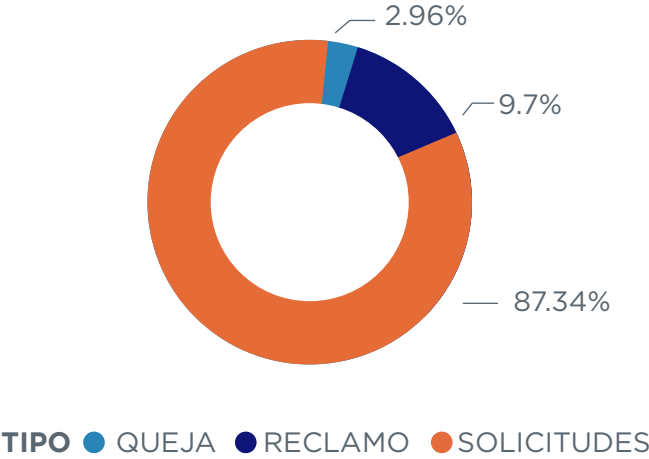


Recepción de gestiones por producto

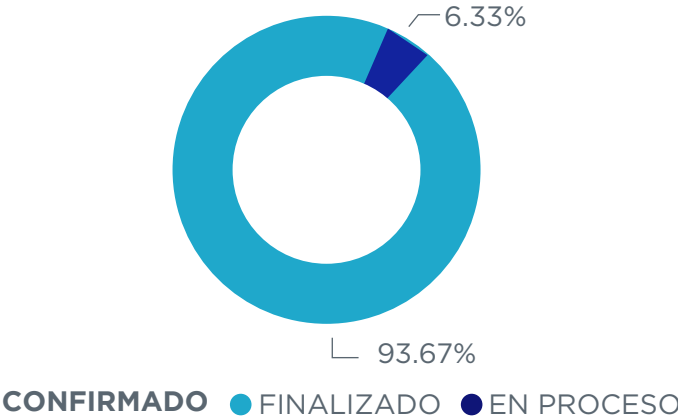


Recuento de PRODUCTO SISTEMA

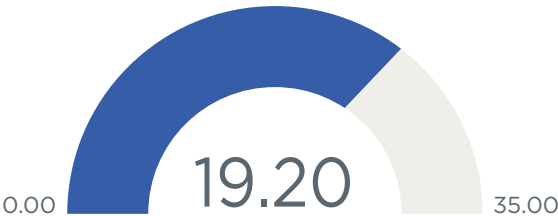
Tipo de gestión



Estado de gestión



Tiempo promedio de resolución en días casos fraude



Tiempo promedio de resolución en días de gestión



TIPIFICACIÓN GESTOR

Gestiones por tipificación

