



# Octubre 2025

### Recepción de gestiones por canal

**1151**   
Agencias

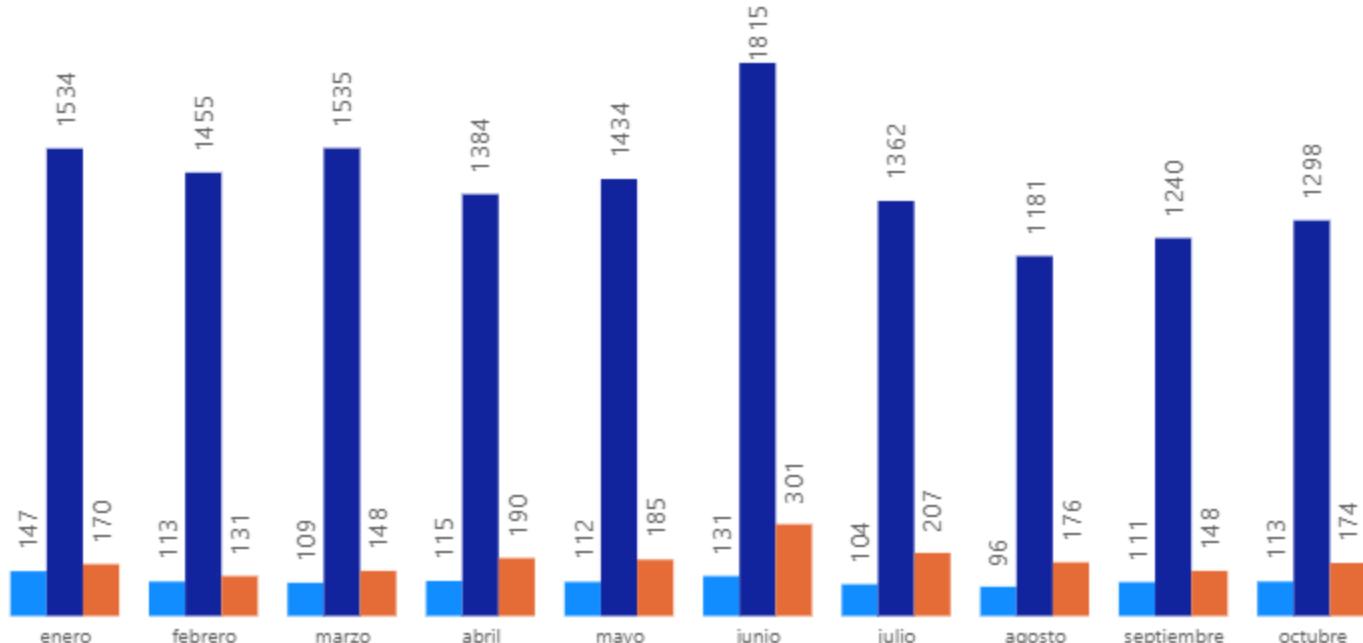
**1830**   
Contact Center

**14238**   
Canales digitales



### Recepción de gestiones por mes y canal

CANAL RECEPCION ● AGENCIAS ● CANALES DIGITALES ● CONTACT CENTER



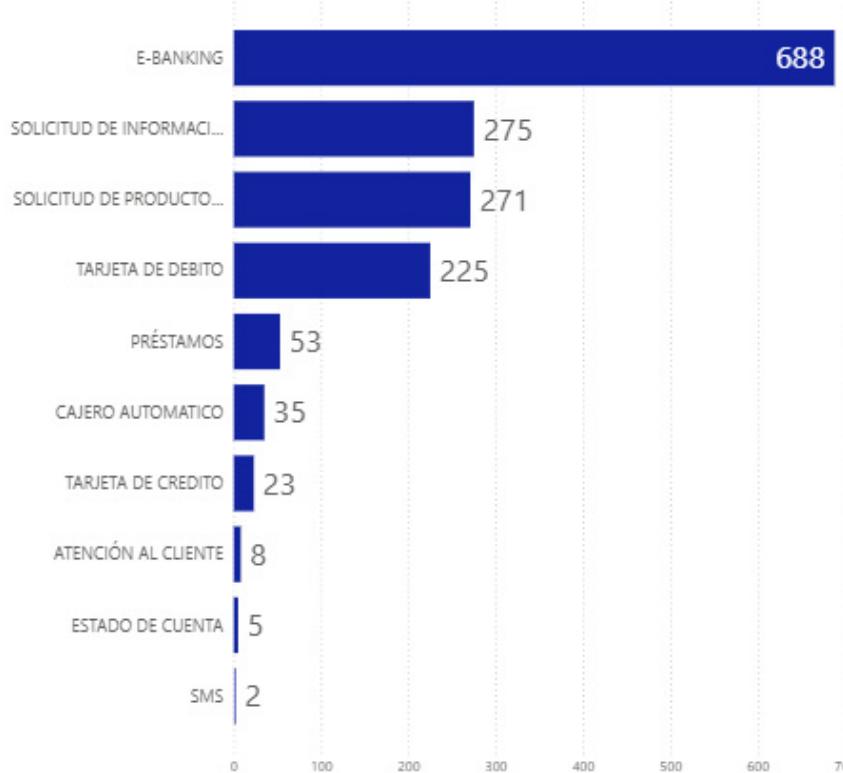
Año - mes

Selección múltiple

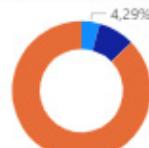


...

### Recepción de gestiones por producto

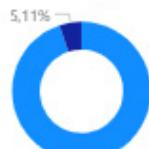


### Tipo de gestión



TIPO GESTIÓN ● QUEJA ● RECLAMO ● Solicitud

### Estado de gestión

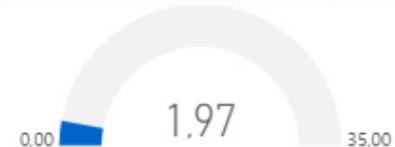


RESOLUCION ● FINALIZADO ● EN PROCESO

### Tiempo promedio de resolución en días casos fraude



### Tiempo promedio de resolución en días de gestiones



## Gestiones por tipificación

