



# Octubre 2025

### Recepción de gestiones por canal

1151



Agencias

1830



Contact Center

14238



Canales digitales

17219

Gestiones atendidas

16780

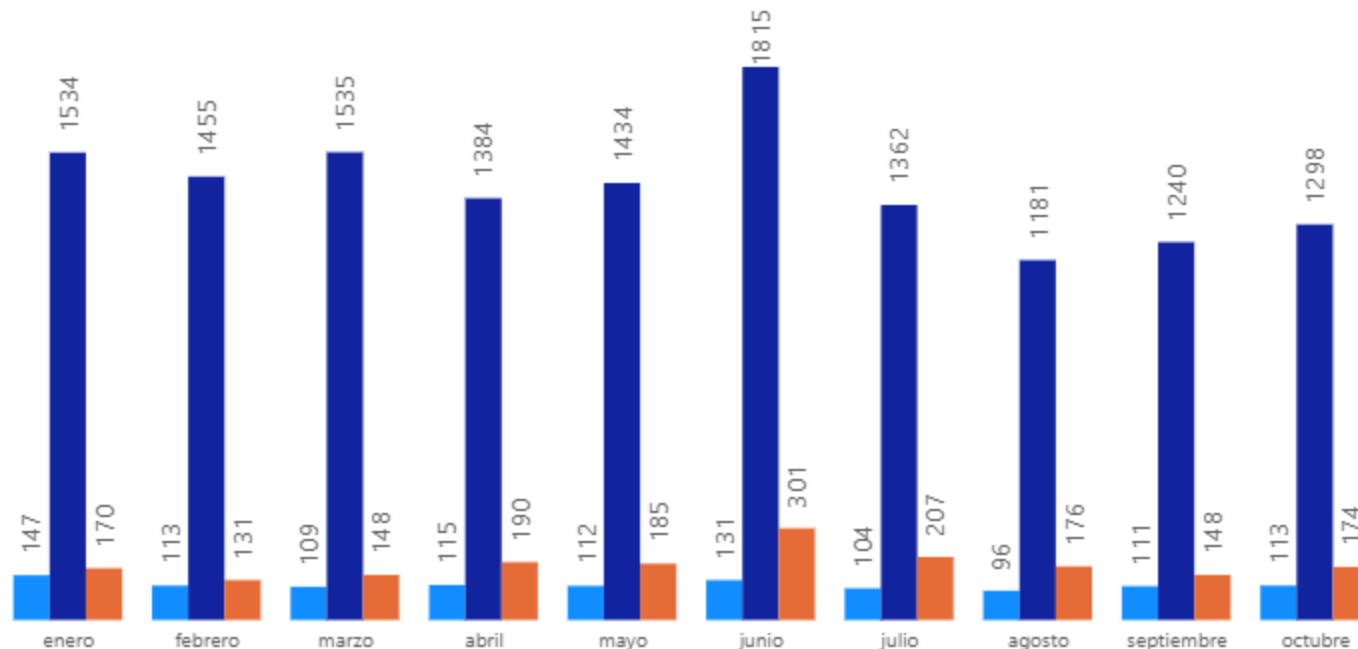
Gestiones finalizadas

438

Gestiones en proceso

### Recepción de gestiones por mes y canal

CANAL\_RECEPCION ● AGENCIAS ● CANALES DIGITALES ● CONTACT CENTER

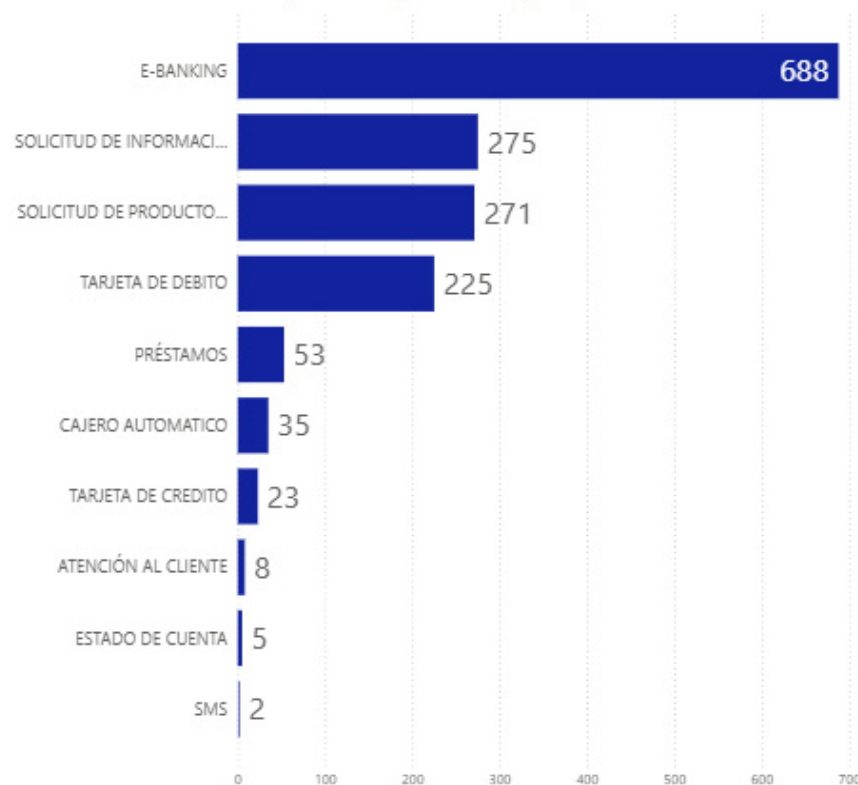


Año - mes

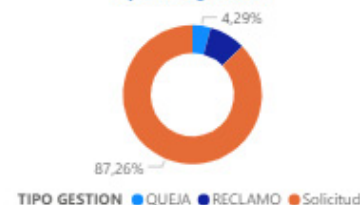
Selección múltiple



### Recepción de gestiones por producto



### Tipo de gestión



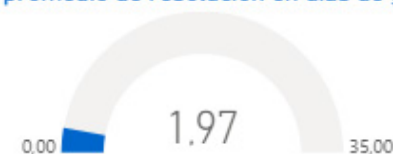
### Estado de gestión



### Tiempo promedio de resolución en días casos fraude



### Tiempo promedio de resolución en días de gestiones



## Gestiones por tipificación

