



Recepción de gestiones por canal

1312



Agencias

2048



Contact Center

15539



Canales digitales

Año, Trimestre, Mes, Día

Trimestre

Mes

Producto

2025

Todas

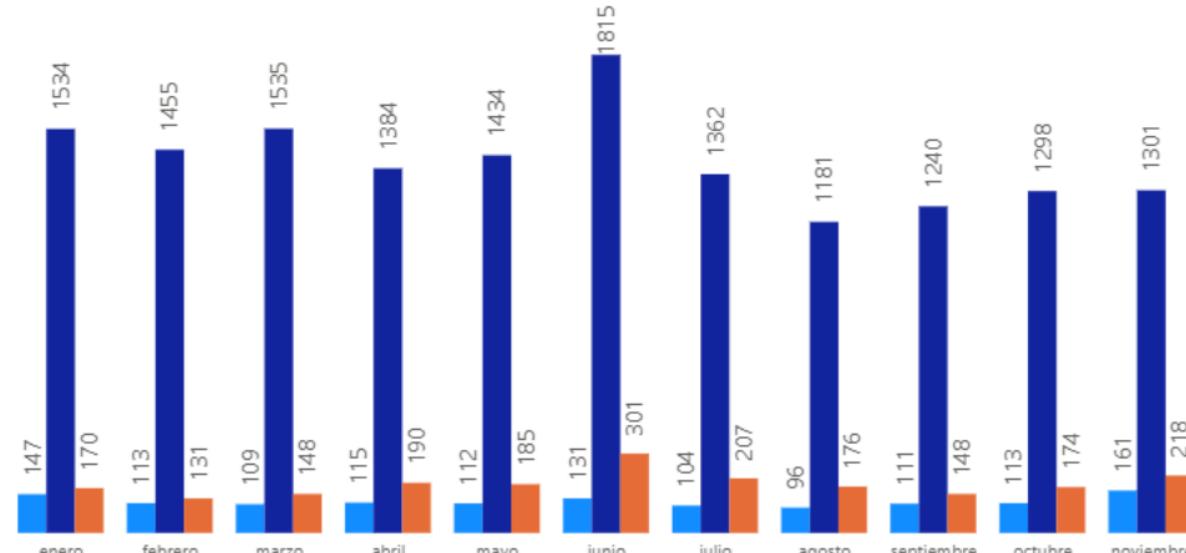
Todas

Todas



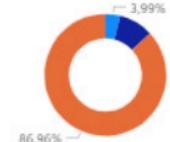
Recepción de gestiones por mes y canal

CANAL RECEPCION ● AGENCIAS ● CANALES DIGITALES ● CONTACT CENTER



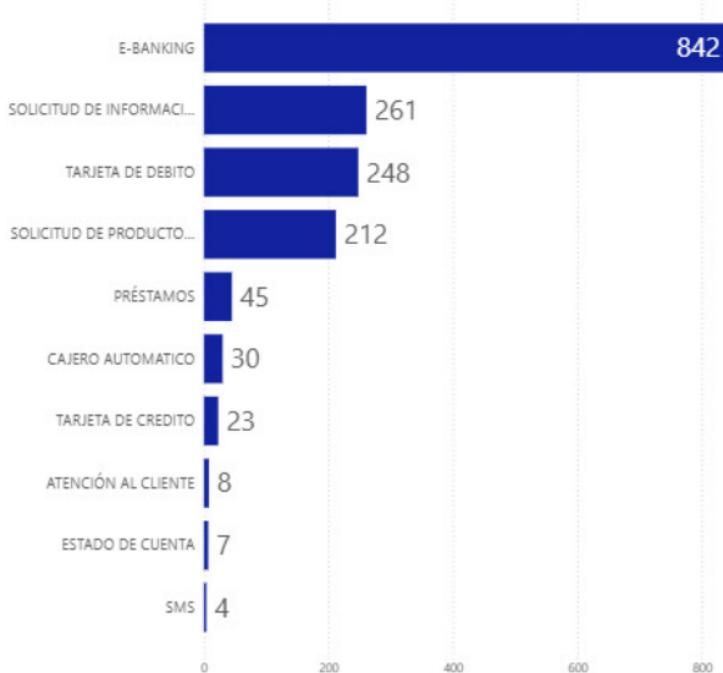
Noviembre
2025

Tipo de gestión

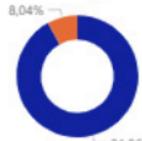


TIPO GESTION ● QUEJA ● RECLAMO ● Solicitud

Recepción de gestiones por producto

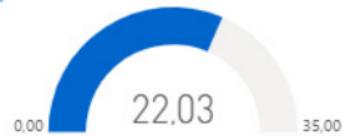


Estado de gestión



RESOLUCIÓN ● FINALIZADA ● EN PROCESO

Tiempo promedio de resolución en días casos fraude



Tiempo promedio de resolución en días de gestiones



Gestiones por tipificación

