



Año, Trimestre, Mes, Día

2025

Trimestre

Todas

Mes

Todas

Producto

Todas

Noviembre 2025

Recepción de gestiones por canal

1312

Agencias



2048

Contact Center



15539

Canales digitales



18899

Gestiones atendidas

16780

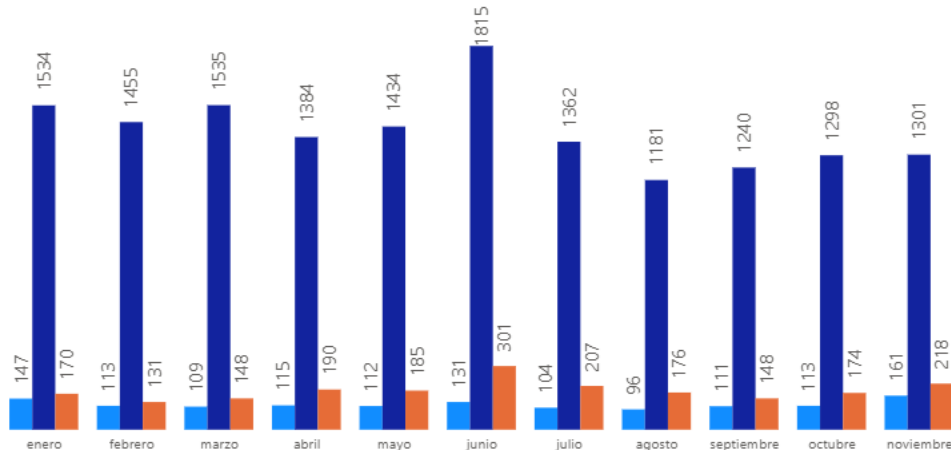
Gestiones finalizadas

573

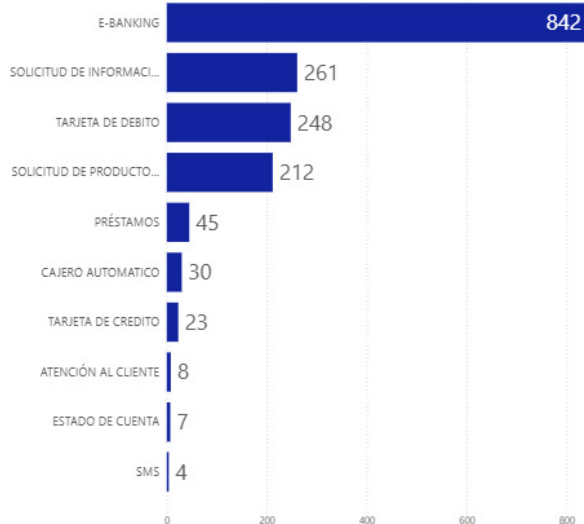
Gestiones en proceso

Recepción de gestiones por mes y canal

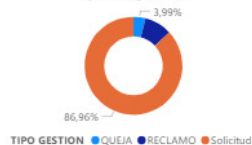
CANAL_RECEPCION ● AGENCIAS ● CANALES DIGITALES ● CONTACT CENTER



Recepción de gestiones por producto



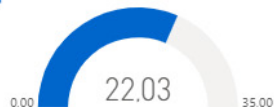
Tipo de gestión



Estado de gestión



Tiempo promedio de resolución en días casos fraude



Tiempo promedio de resolución en días de gestiones



Gestiones por tipificación

