

GESTIONES DE SERVICIO AL CLIENTE DICIEMBRE 2025

Recepción de gestiones por canal

1476
Agencias

2271
Contact Center

16745
Canales digitales

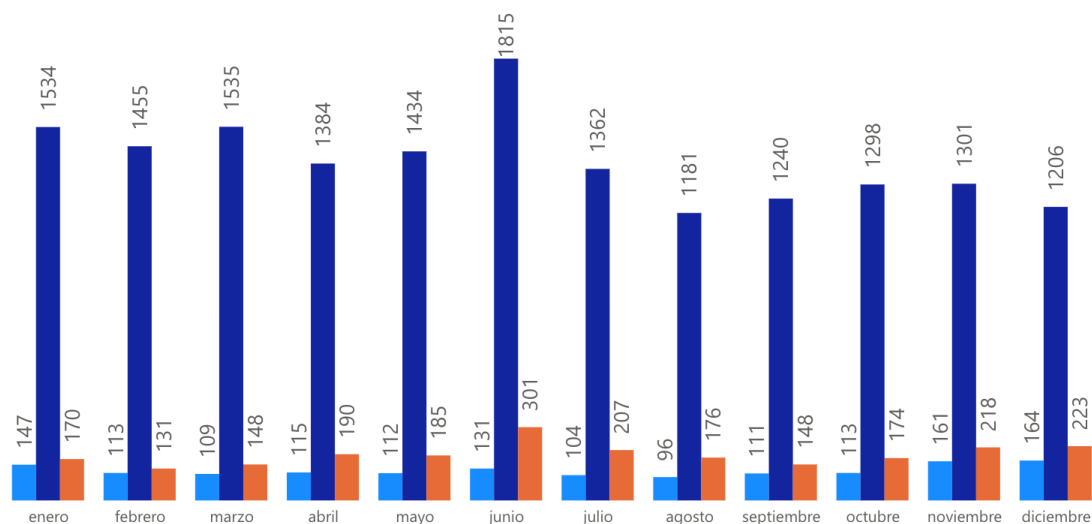
20492
Gestiones atendidas

16780
Gestiones finalizadas

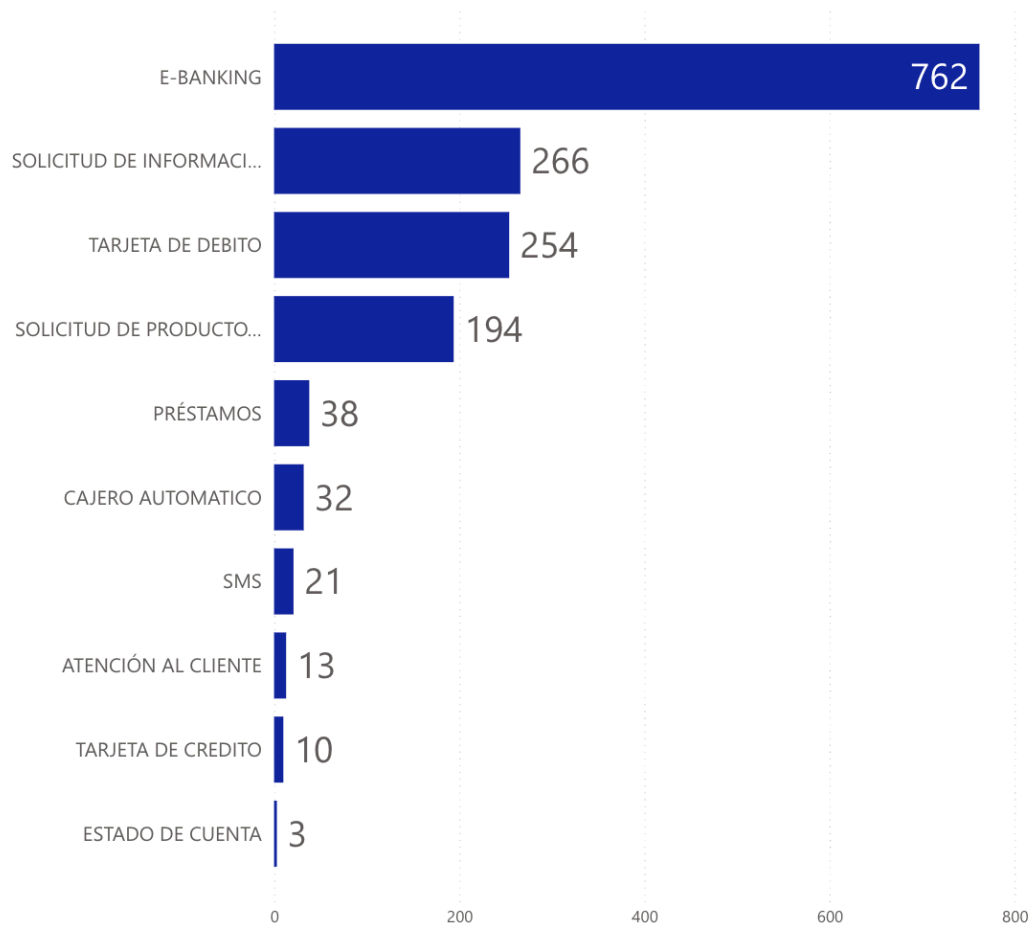
611
Gestiones en proceso

Recepción de gestiones por mes y canal

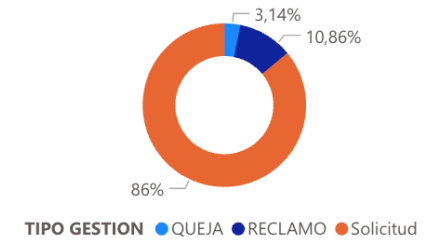
CANAL_RECEPCION ● AGENCIAS ● CANALES DIGITALES ● CONTACT CENTER



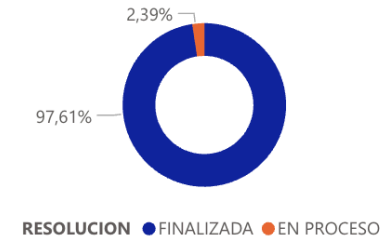
Recepción de gestiones por producto



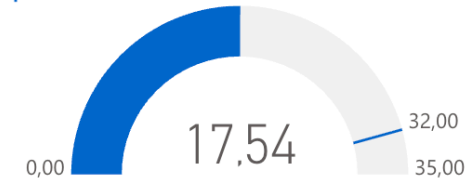
Tipo de gestión



Estado de gestión



Tiempo promedio de resolución en días casos fraude



Tiempo promedio de resolución en días de gestiones



GESTIONES POR TIPIFICACIÓN

