



Punto Cliente

Recepción de gestiones por canal

1476 
Agencias

2271 
Contact Center

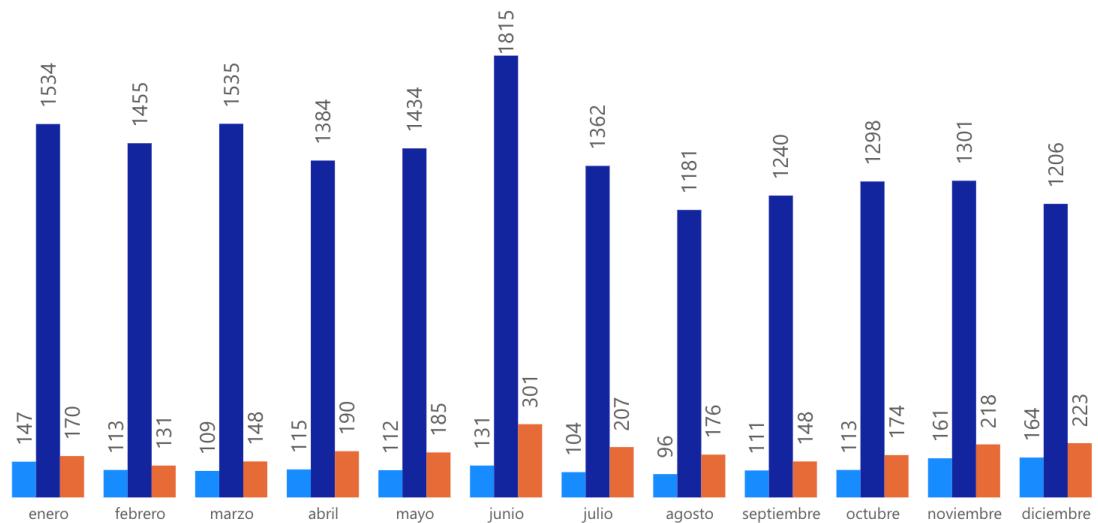
16745 
Canales digitales

GESTIONES DE SERVICIO AL CLIENTE DICIEMBRE 2025

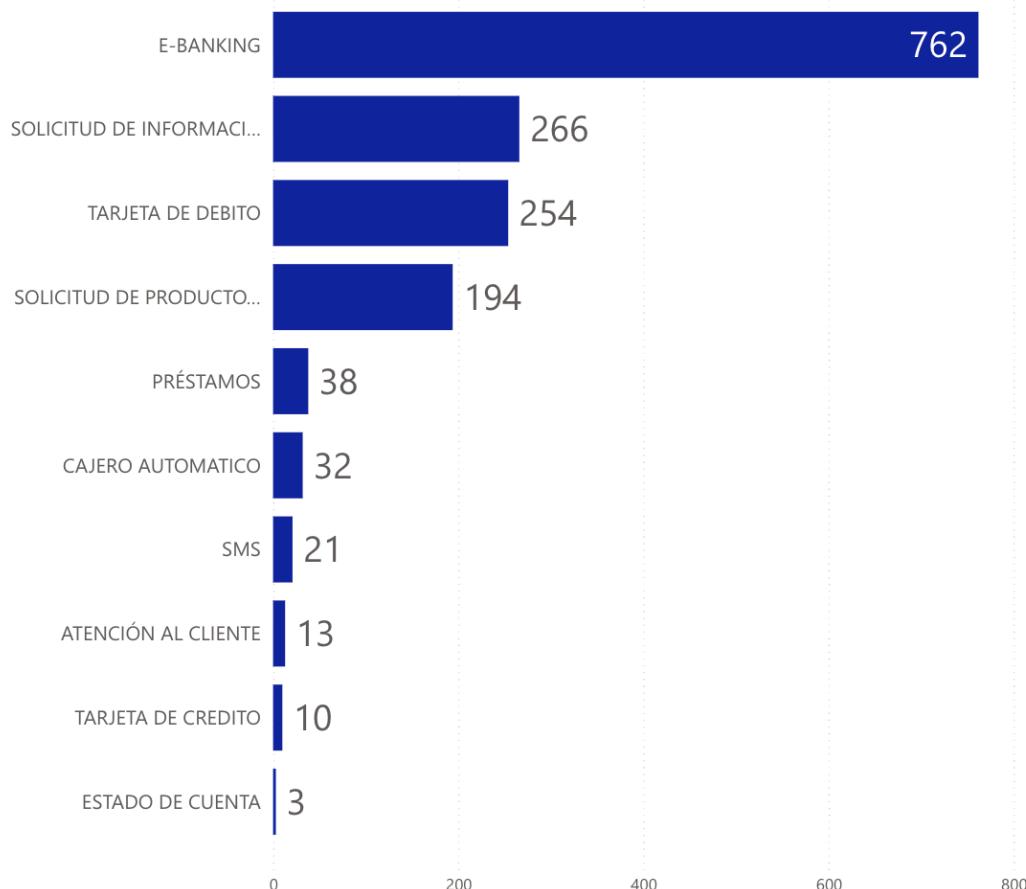


Recepción de gestiones por mes y canal

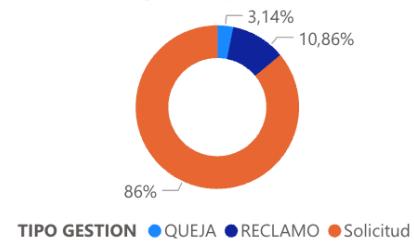
CANAL RECEPCION ● AGENCIAS ● CANALES DIGITALES ● CONTACT CENTER



Recepción de gestiones por producto



Tipo de gestión



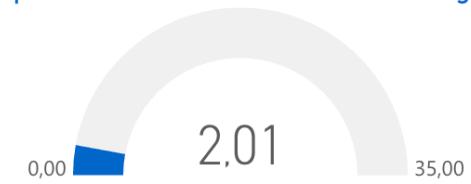
Estado de gestión



Tiempo promedio de resolución en días casos fraude



Tiempo promedio de resolución en días de gestiones



GESTIONES POR TIPIFICACIÓN

