

Recepción de gestiones por canal

164

Agencias



199

Contact Center



1392

Canales digitales



1755

Gestiones atendidas

1691

Gestiones finalizadas

64

Gestiones en proceso

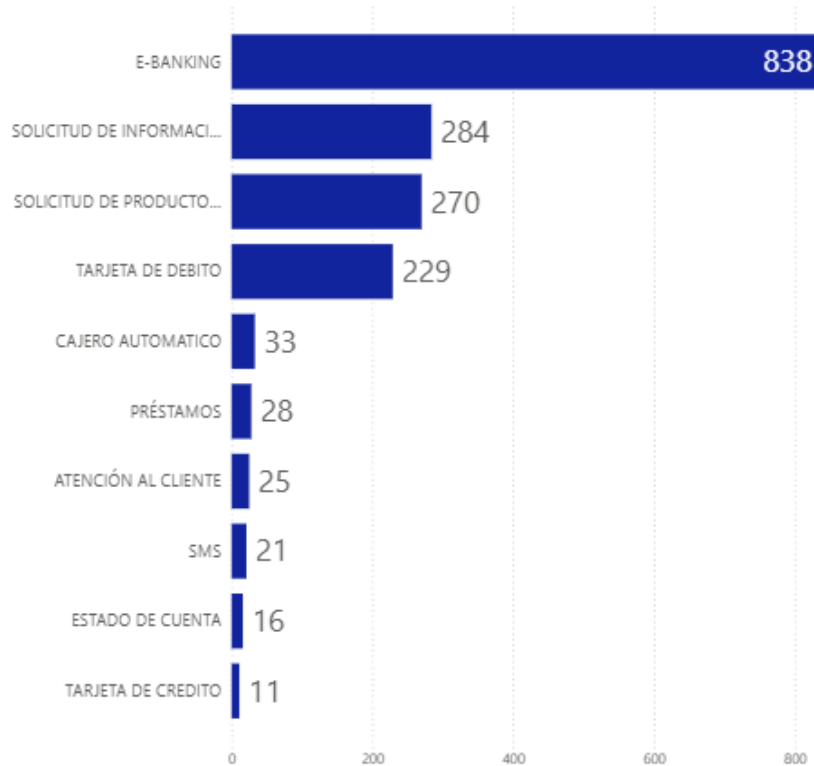
Recepción de gestiones por mes y canal

CANAL_RECEPCION ● AGENCIAS ● CANALES DIGITALES ● CONTACT CENTER

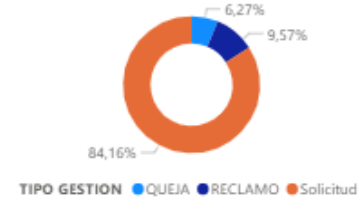


ENERO 2026

Recepción de gestiones por producto



Tipo de gestión



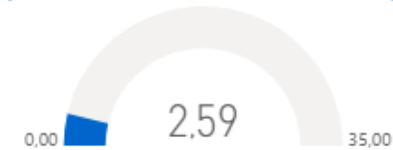
Estado de gestión



Tiempo promedio de resolución en días casos fraude



Tiempo promedio de resolución en días de gestiones



Gestiones por tipificación

