

GESTIONES DE SERVICIO AL CLIENTE MAYO 2026

Punto Cliente

Recepción de gestiones por canal

750

Agencias



837

Contact Center



5929

Canales digitales



Gestiones atendidas

7,516

Incluye casos de
entes Reguladores

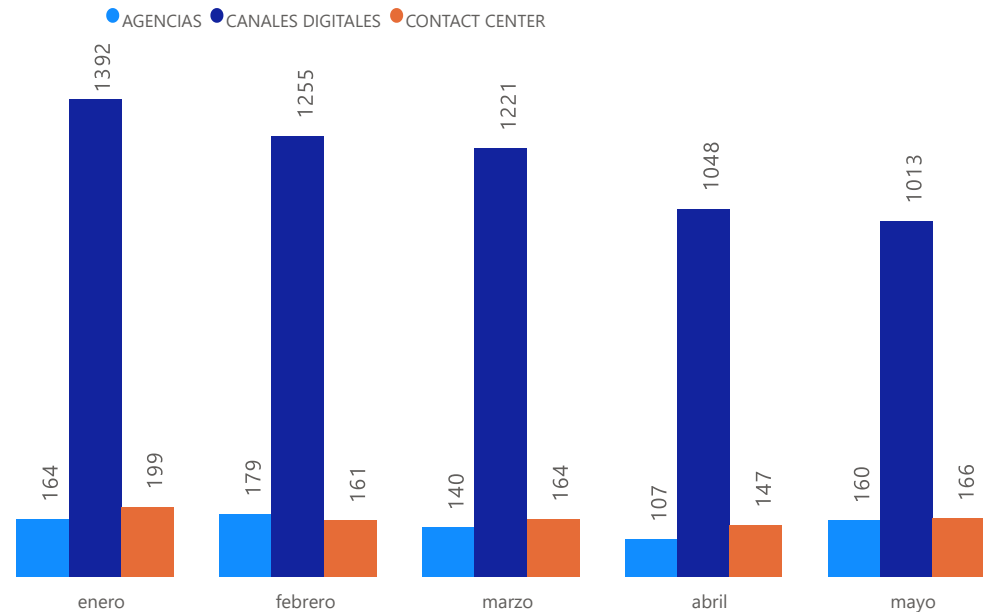
7,210

Gestiones finalizadas

306

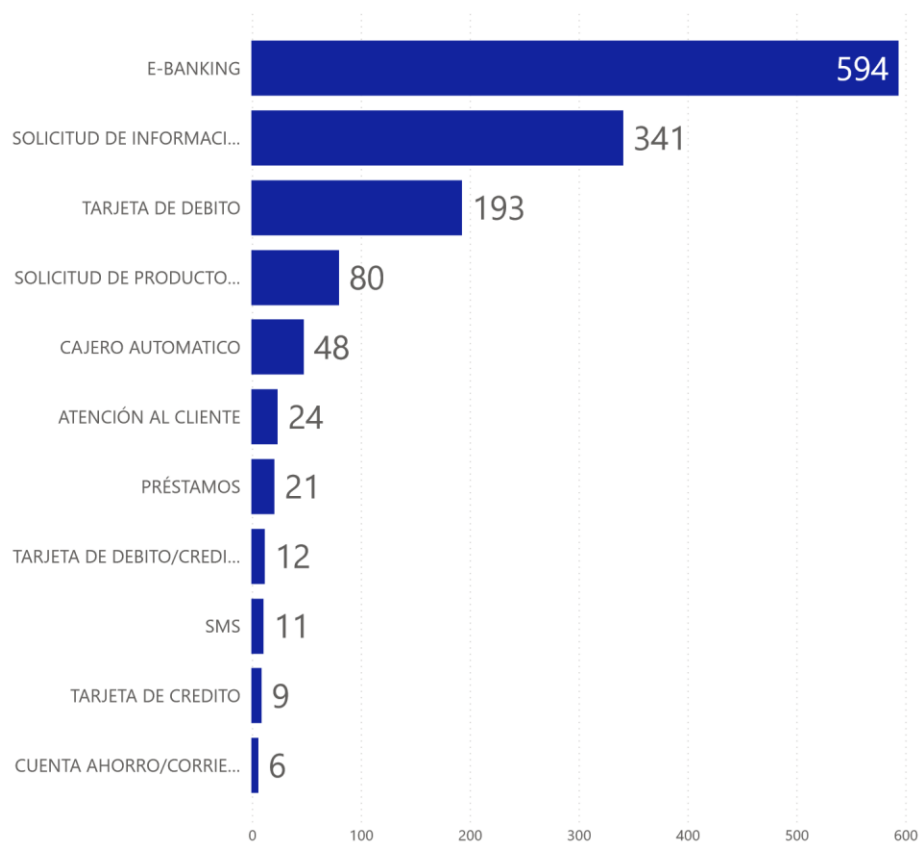
Gestiones en proceso

Recepción de gestiones por mes y canal

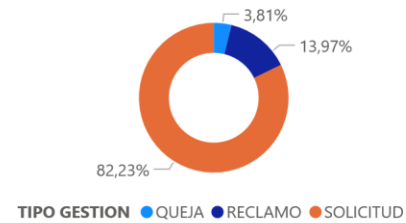


Mayo 2026

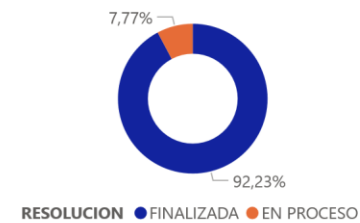
Recepción de gestiones por producto



Tipo de gestión



Estado de gestión



Tiempo promedio de resolución en días de gestiones



Gestiones por tipificación

